

359

Competencias clave del *liderazgo* en la próxima década

Tendencias globales y herramientas para desarrollarlas

Índice

01//

Introducción

02//

Metodología

03//

Tendencias que están redefiniendo el *liderazgo*

04//

Competencias clave del *liderazgo*

05//

Las tres dimensiones del *liderazgo* contemporáneo

06//

Conclusión

1.- Introducción

Las organizaciones operan hoy en entornos caracterizados por una creciente complejidad, una aceleración tecnológica sin precedentes y una profunda transformación de las dinámicas de trabajo.

La digitalización, la inteligencia artificial, los cambios demográficos y la globalización están redefiniendo no solo la naturaleza del trabajo, sino también las competencias necesarias para liderar organizaciones y equipos.

En los últimos años, diversas instituciones internacionales han analizado este fenómeno. Entre ellas destacan el World Economic Forum, McKinsey & Company, Deloitte, Boston Consulting Group y numerosas publicaciones de Harvard Business Review.

Aunque estos estudios utilizan enfoques metodológicos distintos, todos coinciden en una conclusión clara: *el liderazgo del futuro requerirá integrar capacidad analítica, habilidades humanas avanzadas y comprensión tecnológica.*

El objetivo de este informe es identificar las competencias que aparecen con mayor frecuencia en los estudios internacionales más recientes (2023-2026) y ofrecer una síntesis interpretativa desde la perspectiva de 3'59, organización dedicada al desarrollo del liderazgo a partir de aprendizajes del deporte de alto rendimiento.

2.- Metodología

Este informe se basa en la revisión de diversos estudios internacionales sobre el futuro del trabajo, el liderazgo y las competencias organizativas.

Entre los informes analizados se encuentran:

- Future of Jobs Report 2025 – World Economic Forum
- The State of Organizations 2023 – McKinsey & Company
- Global Human Capital Trends 2024 – Deloitte
- Leadership in the Age of AI 2024 – Boston Consulting Group
- Artículos sobre liderazgo contemporáneo publicados en Harvard Business Review entre 2023 y 2025.

Las competencias que aparecen de manera consistente en estas fuentes se consideran competencias clave del liderazgo en los próximos años.

3.- Tendencias que están redefiniendo el liderazgo

a) Aumento de la complejidad organizativa:

Las organizaciones operan en entornos marcados por la incertidumbre, la interdependencia global y la aceleración del cambio. Los líderes deben interpretar sistemas complejos y tomar decisiones con información incompleta.

b) Transformación tecnológica:

La inteligencia artificial, el análisis de datos y la automatización están modificando profundamente la forma en que las organizaciones operan y toman decisiones. Cerca del 40 % de las habilidades necesarias para el trabajo cambiarán antes de 2030.

c) Centralidad del factor humano:

A medida que aumenta el impacto de la tecnología, las habilidades humanas adquieren mayor relevancia. El liderazgo eficaz depende cada vez más de la capacidad de construir relaciones de confianza, movilizar equipos y desarrollar talento.

4.-Competencias clave del liderazgo

A partir de los informes revisados, identificamos seis competencias que aparecen de manera consistente:

a) Pensamiento analítico y toma de decisiones:

Capacidad para analizar información compleja, interpretar datos y decidir en contextos de incertidumbre.

El World Economic Forum sitúa el pensamiento analítico como la habilidad más relevante en su ranking de competencias emergentes.

b) Adaptabilidad y aprendizaje continuo:

Los líderes deben adquirir nuevas habilidades, desaprender modelos obsoletos y adaptarse a escenarios cambiantes.

Los estudios de McKinsey destacan que las organizaciones más exitosas son aquellas que desarrollan una cultura de aprendizaje continuo.

c) Inteligencia emocional:

Incluye autoconciencia, empatía, regulación emocional y gestión de conflictos.

Deloitte subraya que el liderazgo eficaz depende cada vez más de la capacidad de comprender y movilizar emociones humanas.

d) Comunicación e influencia:

Capacidad para comunicar ideas con claridad y movilizar equipos sin depender únicamente de la autoridad formal.

Diversos artículos de Harvard Business Review destacan que la influencia y la comunicación estratégica son competencias críticas para movilizar equipos.

e) Colaboración y liderazgo de equipos:

Coordinar equipos diversos y fomentar la cooperación entre distintas perspectivas.

McKinsey destaca que la colaboración efectiva es uno de los factores que más influyen en el rendimiento organizativo.

f) Alfabetización tecnológica:

Comprender el impacto estratégico de tecnologías como la inteligencia artificial, el análisis de datos y la transformación digital.

Boston Consulting Group señala que los líderes deben desarrollar lo que denomina digital fluency, es decir, la capacidad de comprender el impacto de la tecnología en el negocio.

5.- Las tres dimensiones del liderazgo contemporáneo

Las seis competencias identificadas pueden agruparse en tres grandes dimensiones:

- **Pensar** con claridad: pensamiento analítico, comprensión tecnológica y toma de decisiones.
- **Conectar** con las personas: inteligencia emocional, comunicación e influencia.
- **Movilizar** equipos: colaboración, aprendizaje continuo y adaptación al cambio.

6.- Conclusión

El liderazgo del futuro no dependerá únicamente del conocimiento técnico. Requerirá integrar tres capacidades fundamentales: **claridad para analizar y decidir, habilidades para construir relaciones de calidad y capacidad para movilizar equipos en entornos de cambio.**

Asimismo, las competencias conversacionales —**comunicar, negociar, influir y coordinar**— se convierten en herramientas estratégicas para el funcionamiento eficaz de las organizaciones.



COMPETENCIAS CLAVE DEL LIDERAZGO EN LA PRÓXIMA DÉCADA

TENDENCIAS GLOBALES Y HERRAMIENTAS PARA DESARROLLARLAS

MARZO 2026

WWW.359.ES